



Datum  
2011 -10- 04

Dnr  
200-11-24

Länsstyrelsen i Västernorrlands län  
871 86 HÄRNÖSAND

## Länsstyrelsernas ärendeförteckningar för år 2010

I början av detta år lämnade länsstyrelserna in ärendeförteckningarna för år 2010 till Justitiekanslern. Länsstyrelserna redovisade samtidigt handläggningsrutinerna för tillsynen över allmän kameraövervakning samt lämnade en särskild redogörelse för hur länsstyrelserna har organiserat diarieföring och arkivläggning av handlingar. Tre länsstyrelser gav i enlighet med Justitiekanslerns anmodan in särskilda redovisningar rörande vissa andra frågor. Under året har sju länsstyrelser ombetts sända in kompletterande uppgifter till Justitiekanslern. Dessa uppgifter har kommit in till Justitiekanslern. Efter genomförd granskning av länsstyrelsernas ärendeförteckningar lämnar Justitiekanslern följande kommentarer.

Ett allmänt intryck är att länsstyrelsernas ärendemängder ökat något under de senaste åren. Antalet ärenden för vilka särskilda förklaringar lämnats synes trots detta inte ha ökat i någon större omfattning. Förändringar i länsstyrelsernas ansvarsområden och omflyttning av ärendegrupper mellan länsstyrelserna gör emellertid att jämförelserna inte kan göras exakta. Länsstyrelserna verkar dock, även om man ofta redovisar resursbrist, generellt klara av sina arbetsuppgifter på ett tillfredsställande sätt i vad avser handläggningstider. Hos en del länsstyrelser förekommer likväl alarmerande långa handläggningstider. Justitiekanslern lämnar särskilda kommentarer till berörda länsstyrelser.

Även i år konstaterar Justitiekanslern att länsstyrelsernas diarieföring i många fall är bristfällig. I länsstyrelsernas förklaringar om varför en del ärenden är oavgjorda, trots lång handläggningstid, hänvisas inte sällan till att åtgärder såsom tjänstesamtal, besök på plats m.m., vidtagits och att ärendena således inte bara blivit liggande. I åtskilliga fall har emellertid dessa åtgärder inte registrerats i diariet. Justitiekanslern anser att det inte är acceptabelt att underlåta att diarieföra sådana åtgärder.

Justitiekanslern konstaterar också att diarieföringens omfattning och kvalitet skiljer sig mellan länsstyrelserna. Även inom en länsstyrelse kan diarieföringen variera starkt, vilket ofta synes bero på berörda handläggares ambitioner och insatser. Genom det nya ärendehanteringssystemet, Platina, som under år 2011 ska införas vid alla länsstyrelser, förstärks den enskilde

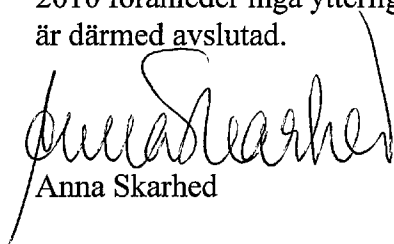
handläggarens ansvar för registrering i diariet av olika åtgärder under handläggningen av ett ärende.

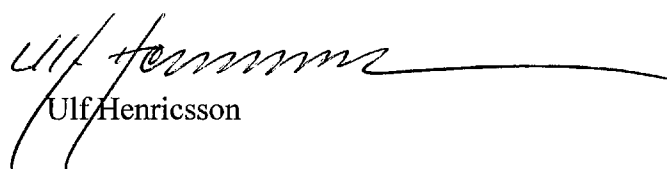
En korrekt diarieföring är, som Justitiekanslern tidigare uttalat, en av grunderna för att vi ska kunna leva upp till den i vårt land önskvärda öppenheten om myndigheternas åtgärder och ställningstaganden. För att diarieföringen framdeles inte ska bli av lägre kvalitet och alltför beroende av enskilda handläggare är det, enligt Justitiekanslerns mening, nödvändigt att länsstyrelserna prioriterar införandet av väl fungerande rutiner för utbildning om diarieföring och arkivläggning samt löpande uppföljning av diarieföringens omfattning och kvalitet. Enligt länsstyrelsernas särskilda redovisningar av diarieföring och arkivläggning synes flertalet länsstyrelser planera för att genomföra någon form av kvalitetssystem, vilket Justitiekanslern finner positivt. Justitiekanslern förutsätter också att länsstyrelserna gemensamt följer och utvärderar införandet av det s.k. Platinasystemet.

Länsstyrelsernas särskilda redovisningar av tillsynen över allmän kameraövervakning visar att den tillsynen, med några undantag, bl.a. vad gäller Länsstyrelsen i Västernorrlands län, inte är en prioriterad uppgift. För år 2010 anger flera länsstyrelser att länsstyrelsens medverkan i de allmänna valen medfört att resurser har förts över dit och att tillsynen över allmän kameraövervakning mest har blivit händelsestyrd, utan egna initiativ från länsstyrelsens sida. Även det liggande förslaget om koncentration av länsstyrelsernas tillsyn över allmän kameraövervakning verkar ha påverkat insatserna.

Justitiekanslern framhöll i yttrandena över granskningen av förra årets ärendeförteckningar att det inte är acceptabelt att en myndighet underlåter att fullgöra en uppgift som den blivit ålagd att utföra. Detta gäller särskilt i de fall uppgiften rör medborgarnas integritet. Justitiekanslern understryker detta även i år och förutsätter att länsstyrelsernas insatser vad gäller tillsyn över allmän kameraövervakning förbättras i förhållande till insatserna under år 2010.

Justitiekanslerns granskning av länsstyrelsernas ärendeförteckningar för år 2010 föranleder inga ytterligare kommentarer eller åtgärder. Granskningen är därmed avslutad.

  
Anna Skarhed

  
Ulf Henricsson